ceba	**POLITICA PER LA QUALITA'**	DATA 11/01/2024 REV 06

CEBA SRL, comunica nella veste del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione a tutto il personale la decisione di mantenere il Sistema per la Gestione della Qualità aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative
La seguente Politica per la Qualità nasce quindi come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nel mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che comprende:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti nonché a carattere cogente sia di prodotto che impattanti il sistema di gestione aziendale
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

CEBA Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

CEBA Srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione e esposto all'interno dei locali, in modo da renderlo visibile anche ai visitatori.
Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

CEBA Srl definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità come:

1. RISPONDENZA ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE:

- Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Consolidare la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.

2. FORMAZIONE E RISORSE:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
- Garantire un sicuro e favorevole ambiente di lavoro;
- Rendere servizi disponibili da remoto
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.

3. STRATEGIA:

- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema gestione Qualità e si adopera affinché i principi della qualità, siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Trescore Balneario 11/01/2024

La Direzione Generale

Cesare Baldassari

CEBA SRL
Via Matteotti, 117
24069 TRESCORE B.RIO (BG)
P.IVA: 01753390168